

## I. TOEPASSINGSVELD :

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die door de Klant worden geplaatst bij HIGH PRODUCTION en op alle verkoopcontracten, met inbegrip van elke bijbehorende prestatie van diensten. Deze algemene verkoopvoorwaarden sluiten, bij gebrek aan een schriftelijke acceptatie vanwege HIGH PRODUCTION, alle algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden van de Klant uit.

De Klant wordt gedefinieerd als zijnde de persoon die geldig een rechtspersoon of zijn eigen zaak of een consument vertegenwoordigt in de zin van artikel 1.1, 2° van het Wetboek van economisch recht en die de bestelbon, de offerte of het servicecontract, uitgegeven door HIGH PRODUCTION, goedkeurt.

Behoudens tegenbewijs erkent de Klant een exemplaar te hebben ontvangen van deze algemene verkoopvoorwaarden en er kennis van te hebben genomen.

Als één van de bepalingen van de algemene voorwaarden om eender welke reden onuitvoerbaar of ongeldig zou worden verklaard, zal die ongeldigheid of onuitvoerbaarheid niet van invloed zijn op de uitvoerbaarheid of geldigheid van de andere bepalingen van de algemene voorwaarden.

HIGH PRODUCTION behoudt zich het recht voor om zijn algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De voorwaarden die van toepassing zijn bij de bestelling, zijn degene die voorkomen op de site [www.ac-it.net](http://www.ac-it.net) op het moment waarop de bestelling wordt geplaatst door de Klant.

## II. BESTELLING:

De bestelling en het servicecontract vormen op onherroepelijke wijze de uitdrukking van de instemming van de Klant.

De bestelling en het servicecontract preciseren minimaal en welbepaald het product (de omschrijving, de hoeveelheden, de termijnen, de plaats en eventueel het tijdstip van levering zoals gewenst door de Klant), de service (detail en voorwerp van de prestaties, praktische uitvoeringsmodaliteiten, betaalvoorwaarden, ...).

Elke annulering of wijziging van de bestelling die uitgaat van de Klant moet schriftelijk worden bekendgemaakt en moet uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard door HIGH PRODUCTION.

De uitvoeringstermijnen worden slechts ter informatie vermeld. Er resulteert met name uit dat wanneer ze niet zouden worden nageleefd, de Klant het contract niet kan opzeggen nog vragen om de ontbinding ervan noch een schadevergoeding claimen vanwege HIGH PRODUCTION.

HIGH PRODUCTION behoudt zich het recht voor om geen bestelling te accepteren of deze te accepteren onder voorwaarden die afwijken van deze voorwaarden om legitieme redenen zoals: abnormale bestelling of bestelling te kwader trouw, al dan niet bekende insolventie van de Klant, voorafgaand betalingsincident met de Klant.

## III. IT-SERVICES:

HIGH PRODUCTION, afdeling AC-IT, biedt verschillende IT-services aan, zoals advies, verkoop van apparatuur en accessoires, installatie en integratie van oplossingen. Abonnement op eigen services en/of services van derden, adviesopdrachten.

HIGH PRODUCTION creëert geen technologie op het vlak van hardware of software, maar biedt de Klant een technologie, een product, een softwareprogramma of andere recente voorzieningen die tegemoetkomen aan de eisen van de Klant; HIGH PRODUCTION zal bijgevolg nooit aansprakelijk zijn voor een vorm van schade die de Klant zou kunnen lijden (gegevensverlies, besmetting door een virus, diefstal van gegevens, defect of instabiliteit ... onvolledige lijst) noch financiële of andere verliezen die er rechtstreeks of onrechtstreeks mee zouden samenhangen, voor zichzelf of in zijn relaties met derden.

## IV. LEVERING:

De verkochte goederen of de herstelde apparaten worden altijd verstuurd voor risico van de Klant, zelfs bij franco verkoop. De Klant is verantwoordelijk voor de verpakking en de verzekering van het transport.

De leveringstermijn wordt afgesproken in gezamenlijk overleg tussen de partijen op het moment van de bestelling, maar is afhankelijk van de beschikbare voorraden, de beschikbare wisselstukken, de toevoermogelijkheden en de transportmogelijkheden.

HIGH PRODUCTION kan eventueel overgaan tot gedeeltelijke leveringen.

Elke gebeurtenis buiten de wil van HIGH PRODUCTION kan leiden tot een uitstel van de leveringstermijnen.

De niet-naleving van de leveringstermijnen kan geen aanleiding geven tot een schadevergoeding, noch de Klant toestaan om zijn bestelling te annuleren.

In elk geval kan een levering binnen de gestelde termijnen niet plaatsvinden als de Klant zijn verplichtingen jegens HIGH PRODUCTION niet is nagekomen, ongeacht de oorzaak ervan.

Bij ontbrekende elementen moet de bestemming voorbehoud aantekenen op het leveringsborderel en dit via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging bevestigen aan de vervoerder binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen.

Bij een zichtbaar gebrek of niet-conformiteit van de geleverde producten kan de Klant naar keuze van de leverancier de gratis vervanging bekomen of de terugbetaling van de producten, met uitsluiting van elke schadevergoeding, voor zover hij daarom heeft verzocht bij HIGH PRODUCTION via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen 5 dagen na de ontvangst van de goederen, en hij zijn verzoek gepaard laat gaan met een bewijsstuk dat de fout duidelijk aantoonbaar is.

De leveringen worden exclusief uitgevoerd door vervoerders die zijn erkend door HIGH PRODUCTION (bpost, Taxipost Secur, ...) en die de gids voor goede logistieke praktijken en de standaardovereenkomst voor transport respecteren.

Elk verzoek vanwege de Klant om een speciale logistieke planning zal worden bestudeerd op zijn haalbaarheid en de kosten ervan zijn voor rekening van de Klant.

## V. RETOUR:

De goederen waartegen voorbehoud is aangetekend, kunnen slechts worden geretourneerd aan HIGH PRODUCTION volgens de retourprocedure van HIGH PRODUCTION na het voorafgaand akkoord van de commerciële dienst van HIGH PRODUCTION die een bon voor terugname zal opmaken voor de vervoerder van zijn keuze. Bij terugname moet dit document worden ondertekend door de Klant en de vervoerder.  
Niet-naleving van deze bepalingen zal de weigering van de geretourneerde producten met zich meebrengen.

De Klant kan niet overgaan tot een weigering of een teruggave van goederen of sowieso op het bedrag van de factuur van HIGH PRODUCTION de kortingen of terugbetalingen inhouden die overeenstemmen met de ontbrekende elementen of de niet-conformiteit van de goederen, zolang de schuld niet zeker, liquide en opeisbaar is, zonder dat HIGH PRODUCTION in staat is geweest om de realiteit van het betreffende bezwaar na te gaan.

## VI. GARANTIE:

a. De garanties op het door HIGH PRODUCTION geleverde materiaal blijven beperkt tot de door de leveranciers verstrekte garanties.

b. De garantie geldt niet in een van de volgende gevallen:

1° elke laattijdige aangifte (dat wil zeggen via aangetekende brief buiten de termijn van 8 dagen (na de uitvoering cfr. art.XX) of 30 dagen (verborgen gebreken) na de datum waarop het gebrek werd vastgesteld), verzuim, foute aansluiting of foute behandeling en elk ongeval of gebruik van het materiaal dat niet conform is met de voorschriften in de gebruikshandleiding van de machine. Als hij moeilijkheden ondervindt om de installatie- of gebruiksvoorschriften toe te passen, verbindt de Klant zich ertoe om HIGH PRODUCTION te contacteren alvorens over te gaan tot om het even welke manipulatie buiten wat is beschreven in de handleiding;

2° elke poging of interventie, herstel, aanpassing, afstelling, vervanging of elke andere operatie, vergelijkbaar met interventies of onderhoudswerken, uitgevoerd op de machine door de Klant of door derden, niet erkend door HIGH PRODUCTION, die niet is voorzien in de handleiding;

3° elke wijziging van het serienummer van de machine;

4° alle schade, veroorzaakt door een verplaatsing of een transport;

5° als de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant of van HIGH PRODUCTION niet werden nageleefd of in het geval van gebruik van ongeschikte verbruiksgoederen;

6° elke onderhoudsinterventie;

7° voor goederen waarvan de normale gebruiksduur minder lang is dan die van het door HIGH PRODUCTION gewaarborgde materiaal. De garantieperiode wordt teruggebracht tot drie maanden voor wisselstukken, geleverd door HIGH PRODUCTION;

8° elke andere bestemming, gebruik of karakteristiek van de machine dan wat schriftelijk is voorzien door de fabrikant of door HIGH PRODUCTION;

9° elke totale of gedeeltelijke beschadiging, toegebracht aan het materiaal door randapparaten die niet van hetzelfde merk als het materiaal zijn;

10° elke schade, veroorzaakt door het computermateriaal, de software, de data, de netwerken, de modems, proton, het internet of een manipulatie, uitgevoerd door de Klant, die ermee samenhangt.

c. De garantie is beperkt tot het grondgebied van België.

d. Indien de Klant geen onderhoudscontract afsluit, verklaart hij perfect geïnformeerd te zijn en deze garantiemodaliteiten, de verplaatsingskosten, het uurloon, de kostprijs van de verbruiksgoederen, de kostprijs van de wisselstukken en de minimale bestelhoeveelheden te accepteren.

e. De minimale facturatie omvat altijd verplaatsingskosten, naast een halfuur technische interventie.

## VII. ONDERHOUDSVOORWAARDEN

### VII.1. Algemeen

Deze onderhoudsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderhoudscontracten, afgesloten tussen HIGH PRODUCTION en zijn Klanten.

### VII.2. Voorwerp

a. Het onderhoudscontract omvat, exclusief op verzoek van de Klant, de volgende prestaties:

1° Het normale onderhoud van de machines en de levering van de in het contract vermelde producten, met uitsluiting van alle andere.

2° De levering en de installatie van alle gebruikelijke reserveonderdelen.

De in de punten 1° en 2° vermelde producten mogen alleen worden gebruikt voor de in het contract vermelde machines.

De in het contract vermelde prijs dekt uitsluitend de prestaties van HIGH PRODUCTION ten belope van maximaal 25 % meer dan de tijd die jaarlijks gemiddeld wordt besteed aan het onderhoud van machines van hetzelfde type. Als de genoemde duur wordt overschreden, heeft HIGH PRODUCTION het recht om het surplus aan werkuren te factureren, alsook de verplaatsingskosten.

3° De interventie van een gekwalificeerde technicus in het geval van een panne, defect of onderhoud van het materiaal, in plaats van de service, vermeld in het contract, en dit tijdens de werkuren van HIGH PRODUCTION.

4° Tenzij anders bepaald en behoudens specifieke prijsopgave, is het onderhoud van randapparatuur uitgesloten. Het computermateriaal, de software, de data, de netwerken, de modems en andere op de betreffende hardware aangesloten producten zijn eveneens altijd uitgesloten, zelfs als ze werden geleverd door HIGH PRODUCTION.

b. HIGH PRODUCTION behoudt zich het recht voor om interventies te factureren in een van de volgende gevallen:

1° Als de panne of het defect werd veroorzaakt door:

- elke laattijdige aangifte, verzuim, foute aansluiting en elk ongeval of gebruik van het materiaal dat niet conform is met de voorschriften in de gebruikshandleiding van de machine. Als hij moeilijkheden ondervindt om de installatie- of gebruiksvoorschriften toe te passen, verbindt de Klant zich ertoe om HIGH PRODUCTION te contacteren alvorens over te gaan tot om het even welke manipulatie buiten wat is beschreven in de handleiding;

- elke poging of interventie, herstel, aanpassing, afstelling, vervanging of elke andere operatie, vergelijkbaar met interventies of onderhoudswerken, niet voorzien in de gebruikshandleiding en uitgevoerd op de machine door de Klant of door derden, niet erkend door HIGH PRODUCTION;

- een verplaatsing of een transport van de machine ;

- de niet-naleving van de onderhoudsvoorschriften van HIGH PRODUCTION of het gebruik van ongeschikte verbruiksgoederen;

- elke installatie, gebruik, aanpassing en elke aansluiting en/of storing van een computer, faxtoestel of andere machine, toe te schrijven aan de Klant of aan een derde, niet erkend door HIGH PRODUCTION, ongeacht of de mogelijke toepassing al dan niet is voorzien;

- elke externe oorzaak, met inbegrip van bliksem, water, vuur, abnormale spanning, enz.;

- elke wijziging of storing van een aangesloten product, een telefoonlijn, een telefooncentrale, de software, het computermateriaal, de data, de netwerken, de modems, proton, het internet of andere, of manipulaties door de Klant die ermee samenhangen.

2° Indien er op verzoek van de Klant een interventie van een technicus plaatsvindt buiten de werkuren van HIGH PRODUCTION en/of op een andere locatie dan de servicelocatie, vermeld in het contract.

3° voor de aansluiting van de machine, alsook de bekabeling.

4° voor een nieuwe installatie van de machine.

5° voor eventuele aanpassingen, gevraagd door de Klant.

6° voor de update van software en/of programma's.

c. Het feit dat HIGH PRODUCTION het onderhoud van de machine verzekert, brengt zijn aansprakelijkheid niet met zich mee in het kader van eventuele onderbrekingen en de gevolgen ervan, noch voor andere materiële of lichamelijke schade, met inbegrip van onder meer gebruiksderiving en winstderving, toegebracht aan personen, onder wie de Klant, zijn ondergeschikten, de gebruiker of alle derden en de voorwerpen die hen toebehoren. De Klant zal HIGH PRODUCTION vrijwaren tegen elke vordering, al dan niet van derden, zelfs bij zware fouten, behalve in geval van opzet vanwege HIGH PRODUCTION

d. Elke schadevergoeding omwille van gebruiksderiving of winstderving wordt uitgesloten, ongeacht de aard of de duur van de onderhoudsinterventie.

e. De bewijslast van het beroep berust exclusief bij de Klant. Indien de Klant geen of onvoldoende beroep zou doen op de onderhoudsdienst en de machine bijgevolg niet regelmatig zou onderhouden worden en/of HIGH PRODUCTION niet in staat zou zijn om de vereiste onderhoudsinterventies uit te voeren, kan de Klant die veronachtzaming niet inroepen tegen HIGH PRODUCTION en blijft hij in elk geval als enige verantwoordelijk voor alle schade en/of elk verzuim.

### **VIII. VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT SOFTWARE EN CONNECTIVITEIT**

#### **VIII.1. ALGEMEEN**

Deze bepalingen gelden voor alle contracten (verkoop, huur, onderhoud), services, occasionele en/of andere opdrachten en prestaties die HIGH PRODUCTION en zijn Klanten binden en verband houden met de software.

Door de installatie en/of het gebruik zelf van software, geleverd door HIGH PRODUCTION, erkent de Klant deze voorwaarden onherroepelijk te accepteren.

#### **VIII.2. De rechten**

a. Tenzij anders bepaald blijft HIGH PRODUCTION op elk moment de enige houder van alle auteursrechten, naburige rechten, literaire en artistieke rechten, en intellectuele eigendomsrechten op alle werken en services, gepresteerd oor en/of ter beschikking gesteld van de Klant, al dan niet tegen betaling.

b. HIGH PRODUCTION kent aan de Klant voor de duur van het contract een sublicentie toe die aan die laatste een recht op gebruik van de software verleent, met dien verstande dat de sublicentie in kwestie niet exclusief en onoverdraagbaar is, zonder hem evenwel het recht toe te kennen om de software in kwestie te kopiëren, te wijzigen of ter beschikking te stellen van derden, behalve in het geval van een speciaal licentiecontract.

c. De originele dragers van de werken, de media en andere blijven de eigendom van HIGH PRODUCTION en moeten bij diens eerste verzoek en in elk geval op het einde van het contract door de Klant worden terugbezorgd en dit voor rekening van die laatste.

d. De Klant verbindt zich ertoe de eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren en hij gaat hierbij akkoord met de licenties en/of voorwaarden waaraan de derden in kwestie het gebruik van de ter beschikking gestelde software onderwerpen.

e. De Klant moet HIGH PRODUCTION op elk moment vrijwaren tegen elke claim van derden en hij is verplicht om alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade te vergoeden die wordt geleden omwille van de niet-naleving van de bepalingen van dit artikel.

### VIII.3. Voorwerp

a. De Klant erkent en accepteert dat de software van HIGH PRODUCTION geen back-upstelsel en geen gegevensbeveiliging bevat.

b. HIGH PRODUCTION behoudt zich het recht voor om de software op elk moment aan te passen of te wijzigen zonder kennisgeving aan de Klant en zonder dat die laatste het recht heeft om een schadevergoeding te eisen.

c. HIGH PRODUCTION verbindt zich niet tot het ontwikkelen, voorzien en/of leveren van updates voor de software. Updates of andere wijzigingen die eventueel worden voorgesteld door HIGH PRODUCTION zullen uitsluitend tegen vergoeding beschikbaar zijn.

d. De levering van software wordt beschouwd als een aparte serviceprestatie en niet als een accessoire bij de levering van de hardware.

### VIII.4. Installatie

a. De installatie verloopt op de volgende wijze:

- ofwel : de installatie wordt uitgevoerd door de klant,

- ofwel : mits zijn akkoord wordt de installatie gratis uitgevoerd door HIGH PRODUCTION.

In deze veronderstelling wordt de installatie uitsluitend commercieel uitgevoerd voor rekening van de Klant, voor zijn risico en onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid,

- ofwel : de Klant kan aan HIGH PRODUCTION vragen om de installatie uit te voeren in regie.

b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de installatie niet inbegrepen in de aankoopprijs.

c. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is in de installatieprijs alleen inbegrepen een eenmalige installatie van de door HIGH PRODUCTION geleverde software, met uitsluiting van elke andere software, op de persoonlijke computer van de Klant en zonder om het even welke aansluiting. Een nieuwe installatie moet op voorhand worden betaald.

d. Bij een installatie door HIGH PRODUCTION zal de Klant aan HIGH PRODUCTION of aan een derde, door die laatste gemandateerd, de vereiste toegang en alle nodig en nuttige informatie bezorgen.

e. De installatie door HIGH PRODUCTION wordt beschouwd als zijnde aanvaard door de Klant op het moment van de ondertekening van de werkorder of installatieopdracht, ook als het gaat om de ondertekening van gedeeltelijke werkorders.

f. Si Als de installatie niet kan worden uitgevoerd omwille van een fout, verzuim of andere tekortkoming vanwege de Klant of een derde, blijft de Klant verplicht om alle facturen te vergoeden.

g. De Klant is in elk geval verantwoordelijk voor zijn eigen infrastructuur en/of zijn configuratie en hij moet er zelf op toezien dat die hem in staat stellen om de software te gebruiken. De installatie en aanleg van een intranet-netwerk is exclusief voor rekening van de Klant.

h. HIGH PRODUCTION behoudt zich op elk moment het recht voor om de installatie te weigeren, zelfs een installatie die reeds werd aangevat en/of om ze uit te voeren in regie. Desgevallend is HIGH PRODUCTION geen enkele schadevergoeding verschuldigd.

i. HIGH PRODUCTION is niet verantwoordelijk voor de gevolgen of effecten die de software kan hebben voor bestaande bestanden, software of computer materiaal, gebruikt door de Klant, zelfs bij een zware fout of geval van opzet.

### VIII.5. Gebruik

a. De Klant is verplicht om, zowel bij het afsluiten als in de loop van de uitvoering van het contract en onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid, schriftelijk alle nuttige inlichtingen te verstrekken, met inbegrip van informatie over de compatibiliteit via zijn intranet- en/of internetsystemen. Elke wijziging, upgrade, interventie, herstelling, onderhoud of andere van de intranet- en/of internetsystemen van de Klant, die leidt tot een gedeeltelijke of gehele incompatibiliteit met de software van HIGH PRODUCTION en/of die een impact heeft op de goede werking van de software, blijft exclusief voor rekening en risico van de Klant. De Klant is verplicht om voor eigen rekening en risico en onder zijn verantwoordelijkheid alle nodige compatibele hardware en software, in een goede staat van werking,

in zijn bezit te hebben en ter beschikking te stellen van HIGH PRODUCTION, om die laatste in staat te stellen de afgesproken service te leveren en uit te voeren onder normale omstandigheden. De Klant moet hiertoe desgevallend aan HIGH PRODUCTION of een derde toegang verlenen tot zijn lokalen.

b. De Klant moet op elk moment onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid en voor eigen rekening de gepaste maatregelen treffen om zijn bestanden op te slaan, te bewaren en/of te beschermen tegen elke vorm van verlies, beschadiging, wijziging of andere, en hij is verplicht om ad hoc alle maatregelen te treffen om zowel zijn infrastructuur als het rechtstreekse en/of onrechtstreekse gebruik te beschermen en te beveiligen. In dit licht wordt de verantwoordelijkheid van HIGH PRODUCTION uitgesloten, zelfs bij zware fouten, behalve echter in geval van opzet.

c. De Klant is ook als enige verantwoordelijk voor de inhoud, de informatie, de data of andere.

d. De Klant erkent te beschikken over de nodige competenties voor het gebruik van de door HIGH PRODUCTION aangeboden software.

e. Tenzij anders bepaald, erkent de Klant de software geheel of gedeeltelijk aan te kopen of te gebruiken voor professionele doeleinden.

f. Ten aanzien van HIGH PRODUCTION blijft de Klant als enige aansprakelijk voor elk gebruik van de software door derden, ongeacht of dit met of zonder toelating is en/of zonder zijn medeweten.

## **IX. UITDRUKKELIJKE ONTBINDINGSCLAUSULE**

Als de klant een van zijn verplichtingen niet nakomt, hoe miniem ook (met name bij niet stipte betaling) en als hij deze situatie niet rechtzet binnen 8 dagen volgend op de ingebrekestelling, heeft HIGH PRODUCTION het recht om de uitvoering van het contract te eisen of de verkoop op te zeggen voor rekening van de Klant. In dit geval heeft HIGH PRODUCTION het recht om een forfaitaire schadevergoeding te vorderen, vastgelegd op 20 % van het totale bedrag van de verkoop, zoals bepaald in artikel XIII van voornoemde algemene voorwaarden. In dit laatste geval is de Klant verplicht om op zijn kosten de goederen terug te bezorgen aan HIGH PRODUCTION en dit binnen 48 uur na de opzegging van het contract. Zo niet heeft HIGH PRODUCTION het recht om de goederen op te halen of te laten ophalen en dit zonder enige andere formaliteit en voor rekening van de Klant. De voorgaande bepalingen zijn geldig zonder afbreuk te doen aan de andere eventuele rechten van HIGH PRODUCTION en het recht om de vergoeding van zijn reële schade te vorderen.

## **X. PRIJS:**

De prijzen van de aangeboden artikelen en services zijn vermeld in euro, exclusief btw, transport- en verwerkingskosten.

HIGH PRODUCTION behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment aan te passen, maar verbindt zich ertoe het geldende tarief toe te passen dat werd meegedeeld op het moment van de bestelling.

## **XI. BETALING:**

Tenzij anders bepaald, dienen alle facturen te worden voldaan in euro, 7 dagen na de factuurdatum, op de maatschappelijke zetel van HIGH PRODUCTION.

Er wordt een voorschot van 50% van het totaalbedrag van de bestelling gevraagd bij de ondertekening van het verkoop- of servicecontract. Het saldo wordt gevorderd na afloop van de afgesproken prestaties.

Bij gebrek aan een betaling op de vervaldag behoudt HIGH PRODUCTION zich het recht voor om de lopende prestaties op te schorten zonder opzegtermijn of schadevergoeding en met inachtneming van alle rechten.

Geen enkele reden, zoals de indiening van een klacht, machtigt de Klant om af te zien van zijn betalingsverplichtingen.

Wanneer een klacht van de Klant naderhand gerechtvaardigd zou blijken, zal HIGH PRODUCTION het te veel geïnde bedrag terugbetalen bij wijze van enige compensatie.

Als de bestelling wordt geannuleerd of tijdelijk wordt opgeschort op verzoek van de Klant, zal het bedrag van de reeds uitgevoerde werken worden gefactureerd zonder afbreuk te doen aan het recht van HIGH PRODUCTION om een vergoeding te claimen voor alle bijkomende schade die voortvloeit uit de annulering of opschorting van de bestelling in kwestie.

## **XII. LAATTIJDIGE BETALING – BOETECLAUSULE:**

Elk bedrag dat niet is voldaan op zijn vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden vermeerderd met een jaarlijks bedrag van 12% aan conventionele nalatigheidsinteressen vanaf de vervaldag van de factuur tot de volledige betaling ervan.

Elk bedrag dat niet is voldaan op zijn vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling leiden tot de vordering van een forfaitaire schadevergoeding van een totaal bedrag van 15% van de hoofdsom, interesten en kosten, en dit met een minimaal bedrag van 100 euro.

## **XIII. CONTRACTVERBREKING – BOETECLAUSULE:**

In het geval van een annulering van de bestelbon of het servicecontract, om welke reden ook, is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 20% van het totaalbedrag van de bestelling.

Op dezelfde manier en om te voldoen aan de voorschriften van artikel 78 van de wet van 6 april 2010 op de marktpraktijken en de bescherming van de consument, zal HIGH PRODUCTION, als HIGH PRODUCTION in gebreke zou blijven bij de uitvoering (behalve bij overmacht) van een verplichting in het raam van de overeenkomst die de Klant, die handelt voor niet-professionele doeleinden, nadeel bezorgt, aan de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn van 20% van het totale bedrag van de bestelling, na ontvangst van een ingebrekestelling waaraan geen gevolg wordt gegeven binnen twee weken.

## **XIV. EIGENDOMSVOORBEHOUD:**

De eigendomsoverdracht van de goederen ten gunste van de Klant zal pas tot stand komen na de volledige betaling van de prijs door die laatste, en dit ongeacht de datum van de levering van de genoemde goederen.

## **XV. VERZEKERINGEN:**

HIGH PRODUCTION verbindt zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten voor de dekking van zijn burgerlijke aansprakelijkheid omwille van rechtstreekse lichamelijke, materiële en immateriële schade waarvoor HIGH PRODUCTION verantwoordelijk zou worden gehouden. Onder schade wordt verstaan schade van elke aard die HIGH PRODUCTION zelf en zijn personeel rechtstreeks zouden berokkenen aan de Klant, het personeel van de Klant of derden.

HIGH PRODUCTION verbindt zich ertoe om deze garanties aan te houden gedurende de volle termijn van de uitvoering van het contract en dit te staven op verzoek van de Klant.

## **XVI. INTELLECTUELE EIGENDOM**

De creaties (informatiedragers, visuals, methodes, tools, knowhow, analyses, logo's, software, documentatie, enz.) van HIGH PRODUCTION worden beschermd door de wetgeving op de intellectuele eigendom en blijven zijn volle eigendom, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Deze creaties mogen door de Klant alleen worden gebruikt in het kader van wederzijds bindende overeenkomsten die alleen gelden op Belgisch grondgebied, tenzij uitdrukkelijk anders toegestaan.

De Klant ziet af van het rechtstreeks of onrechtstreeks reproduceren, het aanpassen of wijzigen, het commercialiseren of verspreiden onder zijn personeelsleden of derden van het geheel of een deel van de informatiedragers, documenten of andere ter beschikking gestelde voorzieningen, zonder de voorafgaande schriftelijke toelating vanwege HIGH PRODUCTION.

HIGH PRODUCTION verklaart de houder te zijn van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de gecommmercialiseerde producten en services, ter beschikking gesteld van de Klant, of van de eigenaar ervan een gebruiksrecht te hebben verkregen.

## **XVII. VERANTWOORDELIJKHEID :**

HIGH PRODUCTION verbindt zich ertoe de door de Klant toevertrouwde opdrachten met de grootst mogelijke zorg uit te voeren.

De originele digitale bestanden van HIGH PRODUCTION worden bewaard onder de beste veiligheidsomstandigheden.

De door HIGH PRODUCTION aangeboden garantie beperkt zich tot de vervanging van de geleverde goederen of tot de terugbetaling van het overeenstemmende luik van de gefactureerde prijs.

De verantwoordelijkheid van HIGH PRODUCTION kan in geen geval hoger zijn dan het bedrag, vermeld op de factuur van de betreffende bestelling, wat door de Klant uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk wordt aanvaard.

HIGH PRODUCTION kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreeks, algemeen of specifiek nadeel, van welke aard ook, berokkend aan de Klant of derden.

Van rechtswege en zonder formaliteit zal HIGH PRODUCTION worden ontheven van zijn verantwoordelijkheid bij gebeurtenissen die het onmogelijk maken om de normale uitvoering van zijn prestaties verder te zetten of, meer algemeen, bij overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan elke onvoorspelbare of onweerstaanbare of externe gebeurtenis, waarbij deze drie criteria alternatief zijn.

De verantwoordelijkheid van HIGH PRODUCTION kan ook niet worden ingeroepen wanneer de goederen of leveringen door de Klant worden opgeslagen onder abnormale omstandigheden.

In elk geval blijft de contractuele verantwoordelijkheid strikt beperkt tot de vervanging van de goederen en leveringen, die door HIGH PRODUCTION als defect worden geaccepteerd, en dit zonder enige schadelosstelling.

Deze voorwaarden gelden in alle gevallen, ongeacht elke andersluidende clausule in de voorwaarden van de Klant.

## **XVIII. RETOUR- EN HERROEPINGSRECHT (CONTRACT OP AFSTAND) :**

In overeenstemming met artikel VI.47. van de wet van 21 december 2013 op de marktpraktijken en de bescherming van de consument, beschikt de Klant als privéconsument over een recht op retour, ongeacht de reden ervan. Hij heeft dus het recht om aan HIGH PRODUCTION waarvan de contactgegevens staan vermeld op alle commerciële documenten en op de website [www.ac-it.net](http://www.ac-it.net), te melden dat hij verzaakt aan de aankoop, zonder boetes en zonder opgave van redenen, binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van de levering van het product.

In dit geval moeten de goederen worden geretourneerd aan HIGH PRODUCTION binnen dezelfde termijn.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht (art.VI. 53 Economisch wetboek) :

Art. VI.53. De consument kan het herroepingsrecht, voorzien in artikel VI.47, niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

3° de levering van volgens de specificaties van de consument vervaardigde goederen of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

8° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;

9° de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

13° de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;

Voor producten die met de post kunnen worden teruggestuurd, zal de poststempel gelden als bewijs. Voor pakketten van een grotere omvang is de datum van het verzoek om retour rechtsgeldig. HIGH PRODUCTION vraagt aan de Klant om contact op te nemen met zijn Klantendienst op +32 2 329 51 10. Deze laatste zal de transportmodaliteiten communiceren.

Dit recht veronderstelt dat het artikel wordt geretourneerd in perfecte staat in zijn originele verpakking. Producten die niet in die staat zouden toekomen, die onvolledig of beschadigd zouden zijn, die reeds zouden zijn gebruikt, enz. zullen niet worden terugbetaald en blijven ter beschikking van de Klant die ze zal moeten komen ophalen in de maatschappelijke zetel.

De kosten zullen als volgt worden verdeeld:

- i. Foute levering, geweigerde levering, foute omschrijving, materiaal beschadigd bij ontvangst: HIGH PRODUCTION betaalt de prijs van het product terug, samen met eventuele gefactureerde transportkosten, en staat ook in voor de retourkosten.
- ii. Uitoefening van retour- en herroepingsrecht: HIGH PRODUCTION betaalt de prijs van het product terug, samen met de gefactureerde transportkosten. De retourkosten zijn voor rekening van de Klant.

De terugbetaling zal geschieden binnen een maximale termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de ontvangst van de retourzending, naar keuze van HIGH PRODUCTION ofwel via een overschrijving op een bankrekening, ofwel via een tegoed op de bankrekening van de gebruikte kaart.

MODEL VAN FORMULIER VOOR HERROEPING (de Klant moet dit formulier invullen en terugsturen) :

- Ter attentie van:

HIGH PRODUCTION SPRL

Maatschappelijke zetel: 29, Bosvijverstraat in 3511 Kuringen

E-mail: [info@ac-it.net](mailto:info@ac-it.net)

- Ik/wij (\*) meld/melden (\*) u hierbij mijn/onze (\*) herroeping van het contract met betrekking tot de verkoop van de hierna beschreven goederen:
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (uitsluitend bij indiening van dit formulier op papier)
- Datum
- (\*) Het onnodige doorhalen.

#### **XIX. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS:**

Het geheel van de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de serviceprestaties, bedoeld in deze algemene voorwaarden, wordt verwerkt in overeenstemming met de wet van 30 juli 2018 over de bescherming van natuurlijke personen in het licht van de verwerking van persoonsgegevens, met de Europese wetgeving en heel in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679, de "GDPR").

Deze gegevens worden uitsluitend bewaard voor specifieke acties die verband houden met de opdrachten, toevertrouwd aan HIGH PRODUCTION, en worden in geen geval doorgestuurd naar derden voor marketingdoeleinden.

De Klant beschikt over de mogelijkheid:

- om zich gratis en op eenvoudig verzoek te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens met het oog op direct marketing;
- om gratis de hem betreffende gegevens die worden bewaard door HIGH PRODUCTION, in te kijken en de rectificatie te bekomen van gegevens die onvolledig, onjuist of niet relevant zouden zijn;
- zich om ernstige en legitieme redenen te verzetten tegen het feit dat deze bewaarde gegevens worden verwerkt;
- de schrapping te eisen van de doorgestuurde persoonsgegevens.

Elk verzoek over wat voorafgaat moet schriftelijk worden gericht aan de maatschappelijke zetel van HIGH PRODUCTION SPRL aan de Bosvijverstraat 29 in 3511 Kuringen, ofwel via een e-mail naar het volgende e-mailadres: [info@ac-it.net](mailto:info@ac-it.net)

HIGH PRODUCTION kan persoonsgegevens bekendmaken aan derden op vraag van elke autoriteit die daartoe wettelijk bevoegd is. HIGH PRODUCTION kan ze ook bekendmaken als dat te goeder trouw wordt vereist om zich te houden aan wetten en reglementen en om zijn rechten of zijn goederen te beschermen of te vrijwaren.

#### **XX. BEZWAREN:**

Bezwaren met betrekking tot geleverde producten moeten worden ingediend volgens de modaliteiten, voorzien in artikel IV. Levering.

Bezwaren met betrekking tot de bestelde serviceprestaties moeten worden ingediend binnen acht werkdagen volgend op de uitvoering en dit via een aangetekende brief naar de maatschappelijke zetel van HIGH PRODUCTION, op straffe van niet-ontvankelijkheid.

Bezwaren met betrekking tot facturen moeten schriftelijk worden geformuleerd binnen acht dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de factuur (postdatum als bewijs), en gericht aan de maatschappelijke zetel van HIGH PRODUCTION, op straffe van niet-ontvankelijkheid.

#### **XXI. VERTROUWELIJKHEID:**

De Klant verbindt zich ertoe om alle informatie met betrekking tot HIGH PRODUCTION, zijn services, zijn producten, zijn tarieven, zijn contracten, waartoe hij toegang zou kunnen hebben, strikt vertrouwelijk te houden tijdens de volle duur van de contractuele relaties en tien jaar na de beëindiging ervan, en dit ongeacht de oorzaak ervan. Hij staat in voor de naleving van deze vertrouwelijkheid door zijn vroegere, actuele en toekomstige werknemers en ondergeschikten.

#### **XXII. TAAL:**

De originele versie van de algemene verkoopvoorwaarden werd opgemaakt in het Frans. Als de tekst wordt vertaald in een andere taal, zal de Franse versie prevaleren tussen de Partijen binnen de door de Belgische wet gestelde limieten, op voorwaarde achter dat bepaalde woorden of juridische uitdrukkingen, vermeld in de originele versie, getrouw worden gereproduceerd om het/de Belgische juridische concept/concepten te bepalen waarnaar de partijen hebben willen verwijzen.

### **XXIII. GESCHILLEN, BEMIDDELING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

HIGH PRODUCTION verbindt zich ertoe te antwoorden op elke klacht binnen een maximale termijn van 10 dagen vanaf de dag van ontvangst en om te streven naar minnelijke oplossingen.

De partijen komen overeen dat elke onenigheid of geschil met betrekking tot deze algemene verkoopvoorwaarden of voortvloeiend uit hun interpretatie of hun toepassing zal worden voorgelegd aan een bemiddelaar.

Hier toe verbinden de partijen zich ertoe om deel te nemen aan minstens één bemiddelingsontmoeting door er een persoon met beslissingsbevoegdheid naar af te vaardigen.

De bemiddelaar zal door de partijen worden gekozen in het gerechtelijk arrondissement van hun keuze.

De relaties met de Klanten worden exclusief geregeld door het Belgisch recht, dat als enige van toepassing is voor elke vraag met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van deze algemene voorwaarden.

Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel (België) behalve als de Klant handelt om niet-professionele doeleinden; in dit geval wordt het geschil naar keuze van de eisen voorgelegd aan de bevoegdheid van de rechtbanken, aangeduid in artikel 624, 1<sup>e</sup>, 2e of 4<sup>e</sup> van het Gerechtelijk Wetboek.

Ik ondergetekende .....verklaar kennis te hebben genomen van de algemene verkoopvoorwaarden op .....